

Политика конфиденциальности

ООО «ЛИГА» в лице Генерального директора Шарыгина Дмитрия Николаевича (далее — «Оператор»)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных при использовании сайта restoranles.ru, а также при оформлении онлайн-заказов и бронировании столов.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ФЗ-152).

1.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях обеспечения надлежащей работы сайта, исполнения договорных обязательств и повышения качества обслуживания.

2. Основные понятия:

Пользователь — физическое лицо, использующее сайт для заказа еды, бронирования столов, связи с администрацией ресторана и других целей.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю.

Обработка персональных данных — любые действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание и удаление.

Сайт — интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://restoranles.ru>

3. Состав обрабатываемых персональных данных. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- ФИО;
- Номер телефона;
- Информация о бронировании (дата, время, количество гостей, комментарии);
- Иные данные, добровольно предоставленные через формы в чат-боте.

Также автоматически могут обрабатываться обезличенные технические данные:

- IP-адрес;
- Информация о браузере и устройстве;
- Referrer (страница, с которой пришёл пользователь);
- Cookies.

4. Цели обработки персональных данных:

- Оформление и доставка заказов;
- Приём и подтверждение бронирований;
- Связь с Пользователем по вопросам обслуживания;
- Отправка уведомлений, включая рекламные и информационные рассылки (при наличии согласия);
- Повышение удобства пользования сообществом в ВК и качества предоставляемых услуг;
- Ведение статистики с помощью LeadConverter.

5. Правовые основания обработки:

- Статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ — на основании согласия субъекта персональных данных;
- Заключение и исполнение договора (например, заказ еды или бронирование);
- Законные интересы Оператора, не нарушающие прав Пользователя (например, аналитика, улучшение сервиса).

6. Условия обработки и хранения данных.

6.1. Обработка осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости, минимизации и ограничения целей.

6.2. Данные хранятся не дольше, чем это требуется для целей их обработки или до отзыва согласия.

6.3. Данные могут передаваться третьим лицам только:

- если это необходимо для исполнения услуг (например, доставка);
- техническим подрядчикам (например, разработчикам сайта, хостингу, Яндекс.Метрике);
- государственным органам — по требованию и в рамках закона.

Все третьи лица, получающие доступ к данным, обязаны соблюдать конфиденциальность.

6.4. Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных. В соответствии с ч. 4 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, в случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

7. Права Пользователя.

Пользователь вправе:

- Получить сведения о своих персональных данных;
- Требовать их уточнения, блокировки или удаления;
- Отозвать согласие на обработку в любой момент, направив запрос на электронную почту: site@restoranles.ru или заблокировать бота самостоятельно в мессенджере в ВК.
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

8. Обеспечение безопасности персональных данных. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры:

- Использование защищённого соединения (HTTPS, SSL);
- Антивирусная защита и регулярное обновление ПО;
- Ограничение доступа к данным только авторизованным лицам;
- Назначение ответственного за защиту персональных данных.

9. Использование файлов Cookie и Яндекс.Метрики.

9.1. Чат-бот использует файлы Cookie для хранения пользовательских настроек, анализа работы сайта, ведения статистики и отслеживания общего количества посетителей сообщества, для достижения иных целей, предусмотренных Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных. Посетитель сообщества может самостоятельно управлять файлами Cookies, путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы или удалены, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта.

9.2. Оператор использует сервис LeadConverter (ИП Юрченко А.А. ОГРНИП 320265100078593), который может собирать обезличенные данные (в том числе cookies, информацию о действиях пользователей и посещённых страницах) в целях анализа и улучшения сайта.

9.3. Если у Пользователя возникли вопросы в связи с использованием чат-бота, можно уточнить информацию о заказе или задать иные вопросы, обратившись по телефонам Администратора, размещённым в контактном блоке сообщества. Обращаясь к нам по телефону, мы попросим предоставить следующую информацию:

- имя (как будет удобно, чтобы обращались к Пользователю)
- номер телефона.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная в рамках обращения. Оператор осуществляет обработку предоставленных персональных данных в соответствии с настоящей политикой.

10. Заключительные положения.

10.1. Настоящая Политика размещена в свободном доступе по адресу: <https://restoranles.ru/files/file/policy.pdf>

10.2. Оператор оставляет за собой право изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

10.3. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь по адресу электронной почты: site@restoranles.ru

10.4. Согласие действует в течение неограниченного времени.

Пользователь вправе отозвать настоящее согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Оператора по электронной почте site@restoranles.ru. Данные, предоставленные Пользователем будут уничтожены в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку его персональных данных в соответствии с ФЗ-152.

10.5. Наш чатБот не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних до 14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту site@restoranles.ru